

Service - the new Sales



Das Produkt

Kundenerlebnissuite [RightNow CX](#)

Wollen Sie Kundenanfragen noch rascher und effizienter bearbeiten? Mit [RightNow CX](#) liefern wir Ihnen eine speziell für den Servicebereich entwickelte Kundenerlebnis-Software-Lösung. [RightNow CX](#) nimmt Ihnen bis zu 50 % der E-Mail-Anfragen und bis zu 30 % der Telefonate ab. 24 Stunden am Tag. 7 Tage die Woche.

RightNow ist der führende Anbieter von eService- und Kundenerlebnissoftware. Quelle: Gartner September 2009.

Funktion.

Unterstützen Sie Ihre Kunden mit [RightNow CX](#) dabei, sich in allen Belangen direkt und gezielt selbst zu helfen. Ob Telefon, Internet, E-Mail oder Live-Chat - die gesuchte Information ist sofort parat.

Gewinn.

Ihre Agents arbeiten dank unserer selbstlernenden Wissensdatenbank noch produktiver. Serviceerlebnis und Kundenbindung werden wesentlich verbessert. Ihre Kunden können mit Hilfe der FAQs, Chats und Foren selbst Lösungen für ihre Probleme finden. Kundendaten werden über sämtliche Kommunikationskanäle gesammelt und für Cross- und Up-Selling-Opportunities herangezogen. Somit steigern Sie nicht nur Ihre Effizienz, sondern auch Ihre Umsätze.

Nutzen Sie unser innovatives Produkt [RightNow CX](#). Mit primeone als Implementierungspartner profitieren Sie im Nu von den Vorteilen der sensationellen eService-Lösung.



Die Implementierung

eService mit **Biss** - Beratung. Implementierung. Schulung. Service.

Sie wünschen sich eine rasche und kosteneffiziente Implementierung von **RightNow CX**, der führenden eService-Lösung? primeone unterstützt Sie dabei tatkräftig. Wir begleiten Sie gerne durch den gesamten Projektablauf - von der Planung über die Konzeption bis hin zur Umsetzung. Bei uns werden Sie perfekt betreut. In allen Phasen. In allen Schritten.

Beratung.

Mit umfassendem Know-how und individuell abgestimmten Workshops unterstützen wir Sie rund um das Thema Self-Service-Lösung. Bei der Definition der genauen Anforderungen sowie der Projektdurchführung stehen wir Ihnen persönlich zur Seite.

Implementierung.

Das professionelle Implementieren von **RightNow CX** zählt zu unseren Kernkompetenzen. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung. Wir integrieren Ihre Lösung nahtlos in die bestehende Systemlandschaft.

Schulung.

Sei es der Keyuser, der Endanwender oder der Trainer selbst („Train the Trainers“) – für alle ist gesorgt. Wir bieten Ihnen rollenspezifische Schulungen in der Projektphase sowie im laufenden Betrieb (Training on the Job).

Service.

Mit primeone sind Sie über den gesamten Lebenszyklus hinweg exzellent serviciert. Sie rufen. Wir kommen. Rasch. Unkompliziert. Lösungsorientiert. Innerhalb garantierter Servicezeiten.

Über primeone

primeone – Lösungen nach Ihrem Geschmack

Der richtige Partner in Sachen eService, CRM, Business Intelligence und Business Performance Management. Mit **RightNow CX** bieten wir Ihnen eine ausgeklügelte, serviceorientierte Lösung zur Steigerung des Kundenerlebnisses und der Service-Effizienz.

Bei primeone werden Sie vom Konzept bis zur Umsetzung und Weiterentwicklung professionell, zuverlässig und persönlich betreut.

<http://rightnow.primeone.at>

primeone business solutions gmbh

Am Euro Platz 2 / Gebäude G

A-1120 Wien

Tel. +43 1 717 28 - 108

Fax +43 1 717 28 - 110

Email: rightnow@primeone.at